

Istituzione dei Servizi Educativi e Scolastici  
del **Comune** di Scandiano

*La qualità:  
cosa ne pensiamo noi*

Indagine sulla qualità percepita  
dalle famiglie servizi 0-3

**A.S. 2012/13**

**CAMPIONE**

**Nidi d'Infanzia e Spazi Bambini  
a gestione comunale**

QUESTIONARI RACCOLTI

**87 SU 156 pari a 55.7%**

Orari di funzionamento dei servizi

Flessibilità

retta

Calendario annuale

tempi di risposta

# ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

facilità di acquisizione di informazioni

procedure e  
modalità di iscrizione

# ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

Orario apertura servizio	9,10
Orario chiusura servizio	8,78
Flessibilità orario quotidiano	8,65
Calendario annuale	8,54
Procedure e modalità iscrizione	7,67
Tempi di risposta iscrizione	6,94
Facilità di acquisizione delle informazioni sul servizio	8,03
Costo della retta	6,34

Igiene e pulizia

Spazi e

attrezzature

esterne

Adeguatezza edificio e locali

## **QUALITÀ DELLA STRUTTURA**

Spazi e arredi interni

Sicurezza della struttura

# QUALITA' DELLA STRUTTURA

Adeguatezza edificio	8,09
Adeguatezza spazi esterni	7,82
Igiene e pulizia	9,17
Adeguatezza spazi, arredi e servizi per bambini	8,30
Sicurezza struttura	8,45

ambientamento

alimentare

dieta

relazioni tra/con i bambini

## **QUALITÀ DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO**

Clima relazionale

relazioni tra/con i genitori

salute globale del bambino

relazioni tra/con gli insegnanti

# RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

Ambientamento del bambino	8,74
Dieta alimentare	7,92
Attenzione alla salute del bambino	8,67
Relazioni tra insegnanti e bambini	8,99
Relazioni tra i bambini	8,90
Relazioni tra insegnanti e genitori	8,81
Relazioni tra insegnanti	8,73
Clima relazionale complessivo	8,85
Cortesie personale educativo e ausiliario	9,10
Relazioni tra i genitori	7,79



organizzazione dei tempi

progetto  
educativo

cure quotidiane

documentazione

**QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA**

organizzazione raccordo con

territorio

spazi e materiali

apprendimenti

# OFFERTA FORMATIVA

Progetto educativo	8,45
Attività educative	8,46
Cure quotidiane per i bambini	8,77
Organizzazione spazi e materiali	8,70
Organizzazione del tempo quotidiano	8,90
Documentazione delle esperienze	8,75
Apprendimenti del bambino	8,79
Uscite e partecipazione alle proposte del territorio	6,90

Organizzazione feste

informazione regolare alle famiglie

## **QUALITÀ DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE**

incontri formativi

Opportunità di partecipazione

colloqui individuali

incontri di sezione

# COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE

Informazione alle famiglie sulla giornata del bambino	8,34
Colloqui individuali	8,24
Organizzazione riunioni di sezione	8,31
Organizzazione feste	8,34
Opportunità di partecipazione delle famiglie	8,29

## SINTESI PER AREE

1. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE	8
2. QUALITA' DELLA STRUTTURA	8,36
3. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO	8,65
4. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA	8,46
5. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE	8,30
<b>QUALITA' TOTALE</b>	<b>8,56</b>