

## Il ruolo del Coordinatore

- **I referenti/coordinatori** sono le persone incaricate di fare da punto di riferimento al gruppo. Essi hanno il compito di:
- **Fare da punto** di contatto tra il gruppo e la polizia locale.
- **Promuovere e diffondere il gruppo** nel quartiere, distribuendo materiale informativo e presentandolo a chi ancora non ne fa parte.
- **Filtrare le informazioni** del gruppo trasformandole in segnalazioni corrette e qualificate per la polizia locale.

## Il ruolo della Polizia Locale



- **Sostiene il gruppo** di quartiere anche con incontri formativi.
- **Rendiconta al referente/coordinatore** l'andamento delle segnalazioni fatte.
- **Può chiedere il supporto del gruppo** per raccogliere informazioni più approfondite su problemi specifici del territorio.

# Controllo di vicinato



Progetto controllo di comunità  
a cura  
della Polizia Municipale  
**Unione Tresinaro-Secchia**

**Numero verde Tel. 800.227733**

# controllo di vicinato



***La sicurezza  
integrata***

## Gli obiettivi



- **L'obiettivo** è quello di dare ai cittadini la possibilità di collaborare in modo attivo per la sicurezza del proprio territorio.
- **Crea un canale di comunicazione** per scambiare rapidamente le informazioni tra vicini.
- **I gruppi di vicinato collaborano** con le Polizie Locali per ridurre i fattori a rischio del territorio.
- **Non si fanno giustizia da soli**, non fanno indagini, per conto proprio, non si introducono nella sfera privata altrui.
- **I cittadini osservano**, si confrontano e si aiutano tra loro ma poi segnalano ciò che non li convince alle forze dell'ordine.
- **E' in sostanza la collaborazione attiva** tra vicini finalizzato alla prevenzione dei reati quali: furti in abitazioni, scippi, aggressioni,
- **Mentre per tutti gli altri problemi** che riguardano lo stato del quartiere (es: buche, verde pubblico, lampioni spenti, ecc.) per le segnalazioni occorrerà utilizzare i canali di comunicazione più opportuni (es: L'Urp dei Comuni).

## Regole della chat

- **Non esiste uno strumento esclusivo** per facilitare la comunicazione tra i vicini. Qualunque strumento si scelga, dovrà essere accompagnata anche da incontri periodici del gruppo in modo da facilitare la comunicazione di chi eventualmente si trova in difficoltà con gli strumenti digitali.
- **Nell'uso della chat** è necessario rispettare alcune regole:
- **Non fare commenti** superflui e non necessari.
- Usare un linguaggio corretto, educato e sintetico.
- **Non fare pettegolezzi** od insinuazioni.
- **Non diffondere notizie generiche** o allarmistiche non verificate.
- **Non inserire immagini** di persone o auto che riteniamo sospette senza essersi confrontati prima con il referente/coordinatore del gruppo.
- **Non inoltrare** o riprodurre attraverso *screenshot* le comunicazioni interne alla chat in altri gruppi o sul web.



## Come fare le segnalazioni

- **In caso di situazioni da approfondire** o verificare è essenziale essere il più precisi possibili e sapere dare il maggior numero di informazioni corrette.
- **Gli elementi necessari** per una segnalazione utile se riguardano ad esempio:
- **Una persona in atteggiamento sospetto** sono: genere, età, altezza, capelli, etnie, segni particolari, ecc.
- **In caso di auto sospetta** sono: targa, colore, marca, modello, persone a bordo, ecc.
- **Altri elementi essenziali** sono: quando (ora o fascia oraria), dove (indirizzo del luogo), cosa si è visto o sentito e perché ci risulta un comportamento sospetto.



## Attenzione

- **In ogni caso** se ci accorgiamo che non è solo una situazione sospetta ma c'è un reato in corso, bisogna immediatamente **chiamare le forze dell'ordine componendo il 112**.
- **Solo successivamente** si informerà il gruppo di quanto avvenuto.